



Sealbulance

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbi vásárlási és szállítási szabályok érvényesek a www.sealbulance.hu oldal webshopjából (sealbulance.myshoprenter.hu) Magyarország teljes területére történő házhozszállításra egyaránt.

A Szolgáltató adatai:

Cégneve: Urbanfrogs Kft

Cégjegyzékszám: 1-09-298986

Adószám: 25966017-2-42

Székhely és postai címe: 1105 Budapest, Vaspálya utca 14/b

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (70) 298-3131, (1) 262-7331

Ügyfélszolgálat e-mail címe: vevoszolgalat@sealbulance.hu

Jelen ÁSZF 2022.01.18 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, amely módosításokat a weboldalon közzéteszi. Vásárlók a www.sealbulance.hu weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás érvényes.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a webáruház, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak meghatározása tekintetében. Tilos a webáruházon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet. A vonatkozó jogszabályok rendelkezései a felek külön kikötése nélkül is irányadók.

A Szolgáltatónak semmilyen magatartási kódex nem áll a rendelkezésére, továbbá ezeknek nem veti alá magát.

A webáruházban történő vásárlással a Szolgáltató, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között adásvételi szerződés jön létre. A webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vásárló magára nézve kötelezően elfogadja a jelen ÁSZF-et, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz. A szerződéskötés nyelve a magyar.

A webáruházban közzétett termékek egyes-esetekben a megadott dátumig vagy a készlet erejéig állnak rendelkezésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban közzétett termékekből teljes készlet álljon rendelkezésre és a Vásárlót a termék elérhetőségéről megfelelően tájékoztassa. Mindazonáltal a Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha bármilyen rajta kívül álló okból a termék elérhetőségéről nem tud gondoskodni.

A webáruházban minden termék képpel és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti a Vásárló számára a termék kiválasztását. Mindemellett felhívjuk a figyelmét arra, hogy a weboldalon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

A webáruházban közzétett termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termékek használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termék információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy a termék részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a webáruházban vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A webáruházban történő vásárlással, a meghirdetett termékekkel kapcsolatos kérdései, észrevételei esetén, a „Szolgáltató adatai” között és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kaphat további tájékoztatást.

Ahol jelen ÁSZF fogyasztót említ, azon a Ptk. és a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint meghatározott fogyasztót kell érteni.

A vásárlás menete a www.sealbulance.hu (sealbulance.myshopprenter.hu) weboldalon

A webáruházban történő vásárlás esetén a jelen ÁSZF-ben leírtak szerint a megrendeléssel a Vásárló vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. A Szolgáltató a szerződést – annak száma szerint – legfeljebb a vásárlás napjától számított 5. év utolsó napjáig tartja nyilván.

A www.sealbulance.hu weboldalon található webáruházban történő vásárlás menete a következő:

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése a „Kosár” menüpontra kattintással.
2. A szállítási és fizetési módozat, valamint a szükséges személyes adatok megadását követően lesz lehetőség a vásárlás befejezésére. (Vásárló neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma).

3. Vásárlás befejezése az összegzés leellenőrzését követően az úrlapon alul elhelyezkedő „Megrendelem” menüpontra kattintással.
4. A megrendelést követően e-mailben visszaigazolást küldünk a Vásárló részére
5. A megrendelt termék feladását követően e-mailben számlát küldünk a Vásárló részére.

A termékek lényeges tulajdonságairól azok képére kattintva és azok leírásában kaphat a vásárlást elősegítő részletesebb információkat. Amennyiben több terméket kíván megrendelni, akkor a kosár tartalmának megjelenését követően térjen vissza a termékek közé és válasszon további termékeket. Amikor a terméket kiválasztotta és kosárba helyezte, megjelenik a kosárában lévő termékek listája, mennyisége és bruttó (nettó + ÁFA) ára. Ebben az esetben lehetősége van a mennyiség módosítására vagy termék törlésére.

A Szolgáltató a megrendelést csak akkor fogadja el, amennyiben a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitölti (lásd. 2. pont). A Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Amennyiben a Vásárló a hibás adatbevitelről tudomást szerez, jogosult és egyben köteles a helyes adatokat haladéktalanul a Szolgáltató tudomására hozni az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

1.A termék ára

Minden termék ára feltüntetésre kerül a termék saját oldalán és a bevásárlókosárban is.

- Az árak az ÁFA-t és egyéb adókat tartalmazzák
- Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Házhozszállításról a Szállítás menü (5. pont) alatt tájékozódhat.
- A termék elérhetőségével kapcsolatos, árazási, valamint nyomtatási hibával – ideértve a nyomtatott anyagokban való és weboldalon szereplő hibás információközléseket- kapcsolatban a Szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul gondoskodik a hiba megszüntetéséről. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Elállás esetén a Szolgáltató a Vásárló által megfizetett teljes vételár és szállítási költség visszatérítéséről gondoskodik.
- Minden ár aktuális és rendszeresen frissítésre kerül.
- A feltüntetett árak a vásárláskor fizetendő árakat jelölik.
- Abban az esetben, ha egy termék ára tévesen szerepel, úgy nem tudjuk garantálni annak kiszállítását a feltüntetett áron. Ilyen esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy

töröljük rendelését. Törlés esetén mind a szállítás díját, mind a termék árát 100%-ban jóváírjuk.

2. Fizetés

Bankkártya

A kosarában láthatja a termék(ek) adókkal emelt árát és a szállítás díját. Ezekből adódik össze a teljes vételár.

Vásárlását a www.sealbulance.hu webshopjában az alábbi kártyatípusokkal fizetheti.:

- Visa
- Mastercard

Bankkártyás fizetés esetén, vásárlóink védve vannak mindennemű szándékos vagy véletlen tévedéstől. A hitelkártya-védelem segít abban is, hogy teljes visszatérítést kaphasson hitelezőjétől.

A fizetés biztonságos és titkosított csatornákon keresztül történik, annak biztosítására, hogy fizetési információit illetéktelen harmadik fél ne érje el. A fizetéseket fizetési partnereink biztosítják. Garantáljuk, hogy semmilyen hitelkártya adatot nem mentünk saját szervereinket, továbbá az Urbanfrogs Kft semmilyen esetben sem férhet hozzá a hitelkártya információkhoz.

Fizetéskor az alábbi adatokra van szükség:

Kártyaszám (16 számjegy a bankkártya első oldaláról), Lejárat dátum (bankkártya első oldaláról), Biztonsági kód (3 számjegyű biztonsági kód a bankkártya hátoldalán a mágnescsík felett található a jobb oldalon).

Utánvétel

Vásárol termékeit fizetheti a kézbesítéskor is utánvételi díj ellenében.

Előre utalás

A terméke(ke)t kifizetheti előre utalással, melyhez az alábbi adatokra lesz szüksége:

Urbanfrogs Kft

1105 Budapest, Vaspálya utca 14/B
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-97575340
Erste Bank Hungary Zrt.

3. Rendelés megerősítése

A rendelésének leadását követően kapni fog egy automatikus e-mailt arról, hogy rendelését fogadtuk. A visszaigazolás tartalmazza az Ön rendelésének összes adatát (a

rendelés azonosítója, a rendelés dátuma, megrendelt termék(ek) adatai és mennyisége, vételár, számlázási és szállítási információk, a szállítási költség, fizetési mód, egyéb az eladással kapcsolatos információk). A Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kap megrendelési visszaigazolást a Szolgáltató részéről.

- A Szolgáltató a Vásárló megrendelését (ajánlatát) rendelés visszaigazolozó e-mail útján fogadja el. A szerződés a Felek között ekkor jön létre. Az elfogadó e-mailben a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót egyebek mellett a szerződés létrejöttéről és a várható szállítási határidőről.
- A szerződés létrejöttét követően a Vásárló nem jogosult módosítani a megrendelést.
- Amennyiben a Szolgáltató a termék elérhetőségéről minden gondossága ellenére nem tud gondoskodni, úgy jogosult a szerződéskötéstől elállni. Ebben az esetben a Vásárló a megrendelés visszautasításáról kap értesítést. Az eddig az időpontig teljesített fizetések visszautalásáról a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik. A szerződéskötéstől való elállás esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálat a egyeztetési céllal felkeresheti a Vásárlót, egy esetleges más termékre történő szerződéskötés céljából.
- Szolgáltató webáruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó megrendeléseket szolgál ki. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy nagy mennyiségű termék megrendelése esetén mennyiségi korlátozást állítson, amelyről Vásárlót az általa megadott e-mail címen értesíti.
- A rendelés leadását követően már nem lehetséges annak módosítása. (ugyanakkor bármikor elállhat a rendelésétől melyről a Visszavételi szabályok c. alatt olvashat többet.

Amennyiben a Szolgáltató a termék elérhetőségéről minden gondossága ellenére nem tud gondoskodni, úgy jogosult a szerződéskötéstől elállni. Ebben az esetben a Vásárló a megrendelés visszautasításáról kap értesítést. Az eddig az időpontig teljesített fizetések visszautalásáról a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik. További információ a Visszavételi szabályok alatt.

4.Számla

A megrendelt termék feladását követően a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre elektronikus számlát küld a Vásárló részére. Az elektronikus számla tartalmazza a megrendelt termék(ek) adatait és mennyiségét, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, számlázási és szállítási információkat, a termék árát, a szállítási költséget, a fizetendő végösszeget.

5.Szállítás

Az Urbanfrogs Kft csak Magyarország határain belül szállít házhoz termékeket.

A házhozszállítások árát az alábbiak figyelembevételével határozzuk meg:

- súly
- szállítás címe

Csomagküldeményeket az első zárható ajtónál kézbesíti a szállítópartner, átlagosan 3-5 munkanapon belül.

Amennyiben a rendelését ellátási problémák miatt csak több szállítással tudjuk kézbesíteni, úgy minden felmerülő extra költséget állunk.

Érdemes a rendelési adatok megadásakor mobiltelefonszámot is megadni, hogy a házhozszállítást megelőzően kollégáink fel tudják venni önnel a kapcsolatot.

Kérjük, bizonyosodjon meg arról, hogy a név és a cím helyes a kapott számlán.

Szállítási késések előfordulhatnak forgalmasabb időszakokban, illetve az időjárási körülmények függvényében.

A Vásárló felelőssége a termék csomagolásának, mint hulladéknak a megfelelő elhelyezéséről gondoskodni.

Házhozszállítások átvétele

A rendelés átvételekor kérjük, figyeljen az alábbiakra:

- bizonyosodjon meg róla, hogy a csomagok száma megegyezik a szállítólevélen\nyomon követési számon szereplő mennyiséggel
- vizsgálja át a csomagokat, ha sérülést lát rajta, az jelezze a szállítónak

Ha a csomagok száma kevesebb, mint a szállítólevélen\nyomon követési számon látható, jelezze a szállítónak a hiányt. Minden eltérést, bármennyire is kicsi legyen, haladéktalanul jelentse a Vevőszolgálatnak.

Sérült termékek

Ha a csomag/doboz csomagolása sérültnek tűnik, az alábbiakat tegye:

- Tagadja meg a termék átvételét és kérje a szállítót, hogy készítsen jegyzőkönyvet melyben rögzítik, hogy "Sérülés miatt az átvétel megtagadva" VAGY
- Vegye át a szállítmányt, értesítse a szállítót a sérülésről és készítsenek jegyzőkönyvet arról, hogy a termék sérülten került átadásra
- Készítsen fényképet a sérülésről még a felbontás előtt

Így azonosítani tudjuk a sérülések okait és meg tudjuk előzni, hogy a jövőben ne fordulhassanak elő hasonló esetek.

Minden esetben, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot és jelezze a problémát a Vevőszolgálatnak.

6.Elállás és csere szabályzat

Szolgáltató elállási joga

A Szolgáltatót megilleti az elállás joga, ha olyan termék megrendelésének visszaigazolása történt, amely a készletből kifogyott és Szolgáltató már nem tudja azt a megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg nyilatkozatát a Vásárló részére. Elállás esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatára egyeztetési céllal felkeresheti a Vásárlót, egy esetleges más termékre történő szerződésmódosítás céljából.

Vásárló, mint fogyasztó jogszabályon alapuló elállási joga

Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, elállási jog illeti meg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a webáruházban vásárolt termékek vonatkozásában az alábbiakban meghatározottak szerint:

Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Urbanfrogs Kft. (1105 Budapest, Vaspálya u. 14/b. tel: +36 (70) 298-3131, +36(1) 260-7331, e-mail cím: vevoszolgalat@sealbulance.hu).

Elállási nyilatkozat-minta:

Címzett: Urbanfrogs Kft. (1105 Budapest, Vaspálya u. 14/b. tel: +36 (70) 298-3131, +36(1) 260-7331, e-mail cím: vevoszolgalat@sealbulance.hu).

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (a megfelelő jelölendő)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fentiekben foglaltaknak megfelelően gyakorolta.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

Az elállás joghatásai:

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztó semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Fogyasztó köteles a Szolgáltató postai címére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási joga a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen

1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Termékek visszavételével kapcsolatos tájékoztatás

Az Urbanfrogs Kft visszavásárolja a nálunk vásárolt termékeket, ha a Fogyasztó meggondolná magát, amennyiben a terméket még nem használta és az hibátlan állapotban van.

Visszatérítjük a teljes vételárat amennyiben visszajuttatja hozzánk a terméke(ke)t és megküldi a vásárlást igazoló számla másolatát.

Fontos:

- Ha olyan terméket szeretne visszaküldeni, amely sérült vagy olyan módon lett használva, amely jelentősen csökkenti a termék értékét, fenntartjuk a jogot a visszatérítés elutasítására.
- A visszaküldésnél a szállítási díjat nem térítjük vissza. Utánvétellel küldött terméket nem áll módunkban átvenni.

A rendelés lemondása a nyugta kiállítására előtt

Ha szeretné lemondani a www.sealbulance.hu webshopjában leadott rendelését még a számla kiállítását megelőzően, vegye fel a kapcsolatot a Vevőszolgálattal. Készítse elő rendelésének azonosítóját, hogy visszatéríthessük az összes terméknek és a szállításnak a költségeit.

7.Szavatossági és jótállási igények

- Terméke elromlott?
- Hiányzik egy alkatrész?
- Szállításkor hibás árut kapott?
- Más minőségi kifogása van?

Vegye fel a kapcsolatot Vevőszolgálatunkkal és lehetőség szerint csatoljon képet a kérdéses hibáról. Kérjük, a rendelésszámát adja meg, hogy kollégáink a lehető leggyorsabban intézkedhessenek.

Fontos, hogy a hiba felismerését követően a vásárlónak azt mihamarabb jeleznie kell a vállalkozás felé.